

Digitalisaation tapa uudistaa

Vesa Ilmarinen

Digitalisaation katalysti
vesa.ilmarinen@katalysti.fi
+ 358 40 5086447

www.katalysti.fi

ARA
Yhdyskuntien uudistaminen

4.11.2015

katalysti

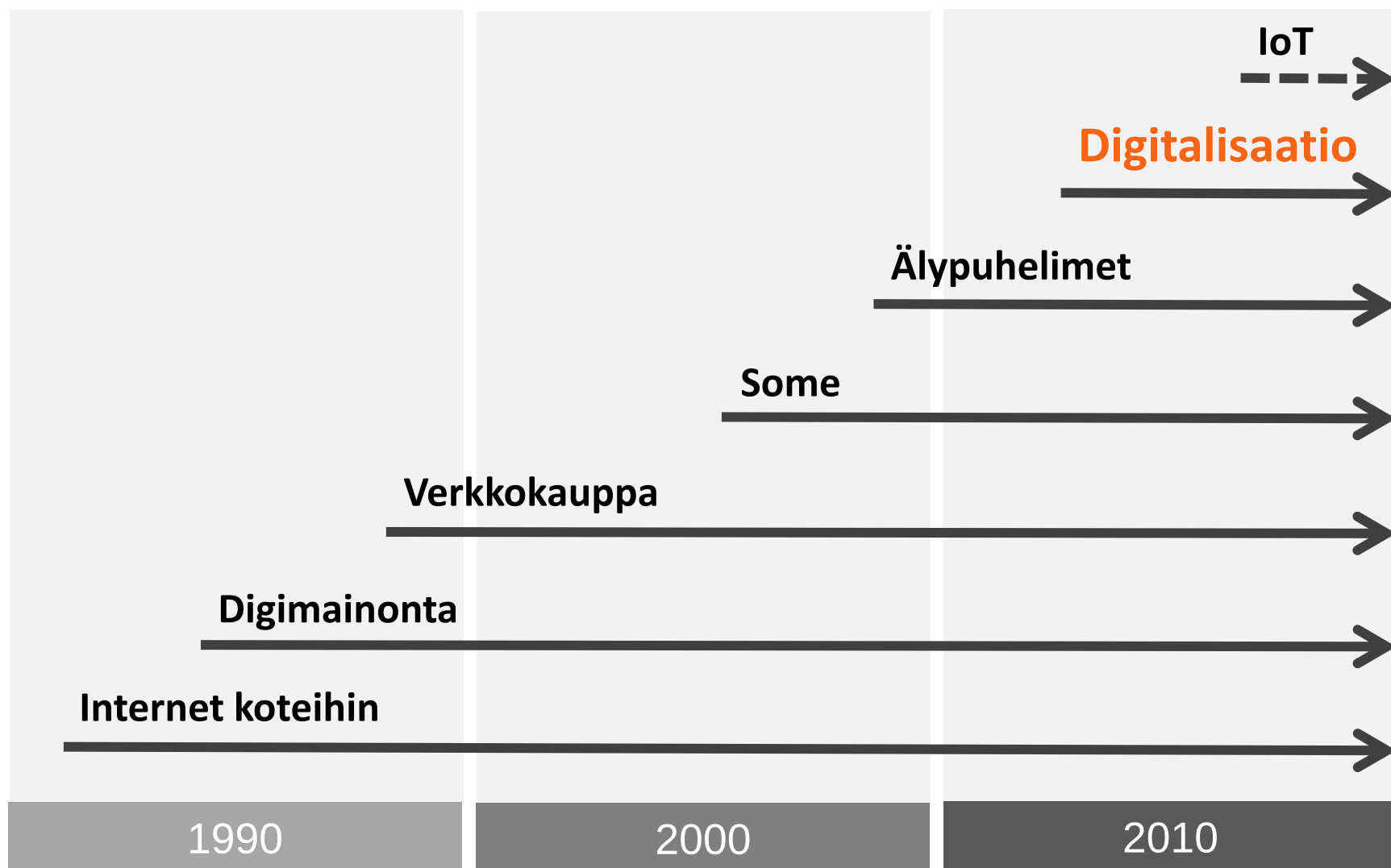
Digitalisaation katalysti

katalysti

www.katalysti.fi



Digitalisaatio - miksi juuri nyt?



^{katalysti} Digitalisaatiosta alettiin puhua pari vuotta sitten

”Seuraavaksi digitaalisuus muuttaa vähittäiskaupan”
(HS 20.9.2013)

”Verkkokauppa ahdistaa muitakin kuin Anttilaa”
(HS 5.2.2014)

”Lähes puolet työpaikoista on vaarassa kadota”
(YLE 11.10.2013)

”Suomen digietumatka hupenee”
(KL 16.10.2014)

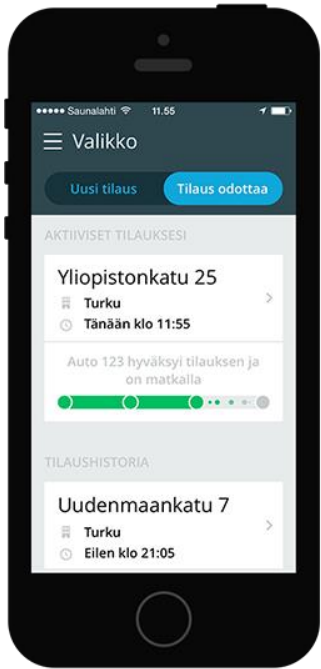
”Pekka Lundmark: Teollinen internet on Suomelle iso mahdollisuus”
(HS 31.8.2013)

”Sipilä tehostaisi julkista sektoria digitalisaatiolla”
(Suomenmaa 26.10.2014)

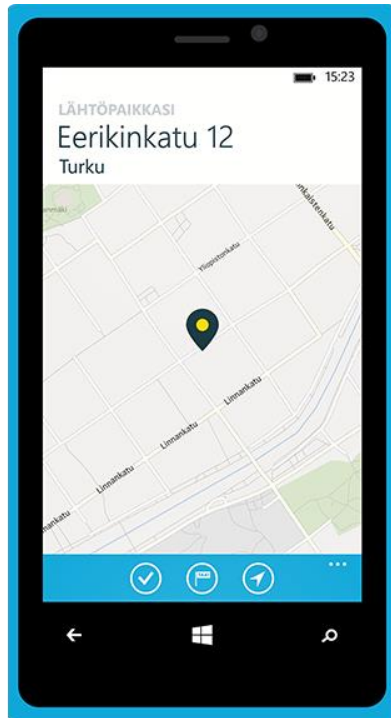
Mistä digitalisaatio syntyy



Suomessa on vielä vähän ”disruptoijia”

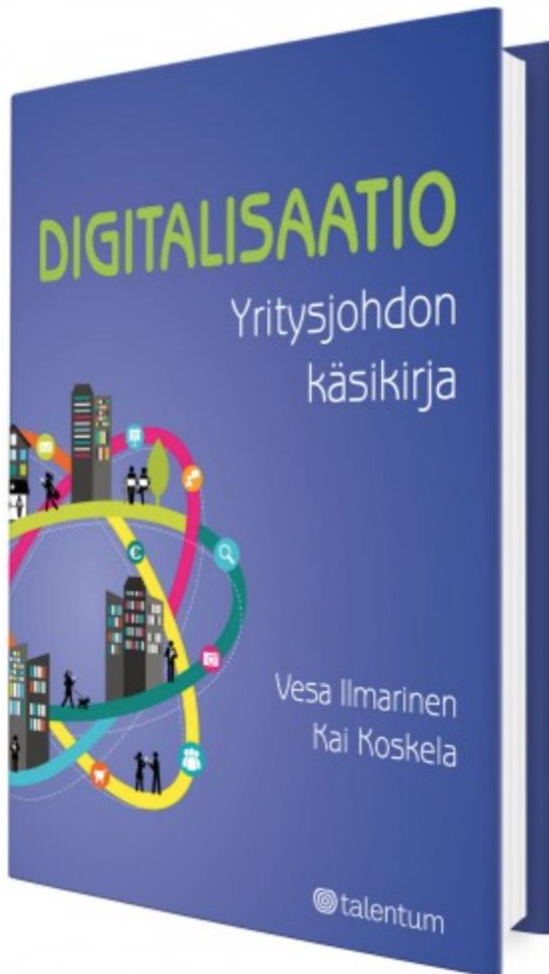


Valopilkku



Uber

Onnistuneita esimerkkejä



www.talentumshop.fi/digitalisaatio.html

A-Katsastus

Asiakastieto

Autoasi

Cabforce

Dovre

DNA

Elisa

Enevo

Eniram

Ensto

FIM

Finnair

Finnish Design Shop

Finnmatkat

Fortum

Holvi

Hong Kong

Ifolor

IKEA

Kalevala Koru

Kemppi

Kiinteistömaailma

KotiLoki

Lomarengas

Lähitapiola

Musti ja Mirri

Netrauta

Novita

Reima

Ruukki

S-ryhmä

Sanomat

Sokos

Sokos Hotels

Sonera

Suunto

Terveystalo

Tori.fi

Valio

Varusteleka

Veikkaus

Verkkokauppa.com

Vistaprint

Verohallinto

YLE

Yliopiston Apteekki

Case: IKEA



Kuukausittainen sähköposti kaikille
880 000:lle kanta-asiakkaalle

Jokainen viesti on personoitu
⇒ **viesti on todennäköisesti**
relevantimpi

Ostotiheys kasvanut
Keskiostos pysynyt samana



Case: Vakuutusyhtiöt

Talous

1.9.2012

Päivitetty: 5.9.2013

OP-Pohjola automatisoi osan korvauskäsittelystä

OP-Pohjola on viemässä vakuutusten vahinkokäsittelyä uuteen suuntaan. Jatkossa on mahdollista, että korvaushakemuksen käsittely hoituu täysin automaattisesti, ilman korvauskäsittelijän valvontaa.

Ensi keväänä käyttöön otettava uusi korvausjärjestelmä nostaa automaation tasolle, jolle ei löydy esimerkkejä muualta.

- Tavoitteena on, että noin 40 prosenttia vahingoista käsitellään kokonaan tai osittain automaattisesti, korvauspalveluiden liiketoimintajohtaja Pauli Sarelius kertoo.

Uusi järjestelmä on tarkoitettu helpoimpien tapauksien käsittelyyn. Jo nyt valtaosa Pohjolaan tulevista vahinkohakemuksista korvataan asiakkaan tekemän esityksen mukaisesti.

Uuden järjestelmän odotetaan nopeuttavan korvauskäsittelyä ja vapauttavan työntekijöitä vaativimpien tapausten hoitamiseen. Huijausyritykset pyritään kitkemään pistokokein. Asiakas ei myöskään tiedä, milloin hänen tapauksensa käsitellään koneellisesti.

Automatisointiin tähtäävää hanketta on valmisteltu viisi vuotta, ja se otetaan vaiheittain käyttöön vuoteen 2016 mennessä. Asiakkaalle uudistus näkyy verkkopalveluiden uudistumisena.

”Tavoitteena on, että noin 40 prosenttia vahingoista käsitellään kokonaan tai osittain automaattisesti”

Case: Netrauta

14. päivän palautusoikeus + Joustavat maksutavat + Ilmainen asiakaspalvelu

Muistilista (0) Rekisteröidy / Kirjaudu sisään

NETRAUTA.FI
Ei mikään rautakauppa

Etsi tuotenimellä tai numerolla

Ostoskorisi on tyhjä
Summa: 0,00 €

Info Asiakaspalvelu Tavarantoimittajat

Piha Kylpyhuone Sauna Sisustaminen Rakentaminen LVI Sähkö Valaistus Keittiö Kodinkoneet Takat

Tuotemerkit Myymälät

HUIPPUTARJOUS!
Pihapöhinät
Tuttu TV:stä!

BOSCH
Invented for life
Painepesurit KESÄ-HINTAAN!
31.8.2015 asti

Painepesuri AQT 34-13 + terassipesuri **299€**
Painepesuri AQT 37-13 + terassipesuri **199€**

TOIMITUKSET 0€
Viemärin-avaussaria **KAUPAN PÄÄLLE!** arvo 69,90€

1 2 3 4 5 6 7 8 9

Suosittu pihasauna -25%
Sauna Tomi 2020x2020x2283 4m³ **2999€**
Tutustu

Suursäkit -20%
KEKKILÄ GARDEN viherdämi **18.8.2015 asti**
Tutustu

Combiseti ALE Ajankohtaista

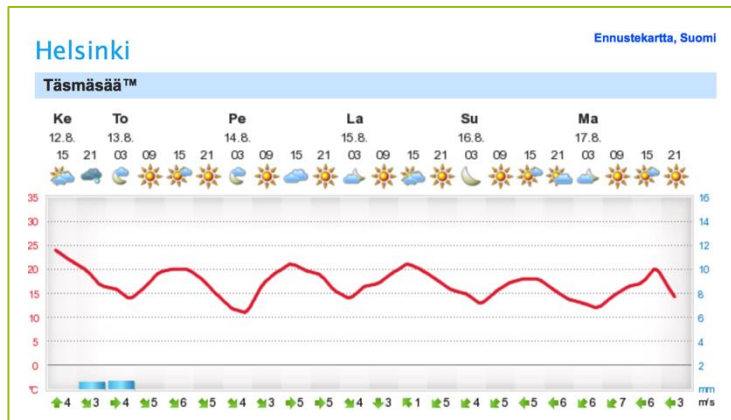
Ei varastoja.
Ei myymälöitä.

Verkkokauppa,
asiakaspalvelu ja
kaksi
showroomia.

=>

Kiinteät kulut
2x pienemmät.

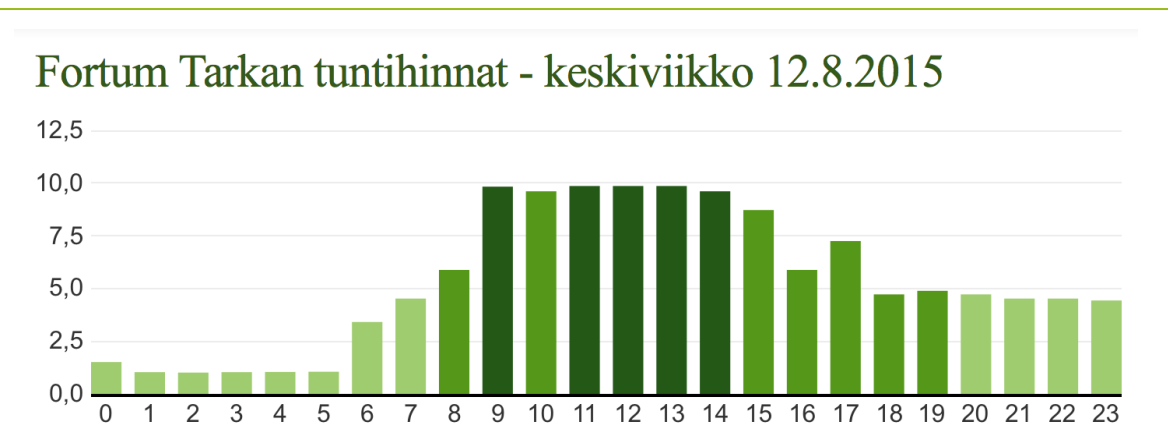
Case: Fortum Fiksu



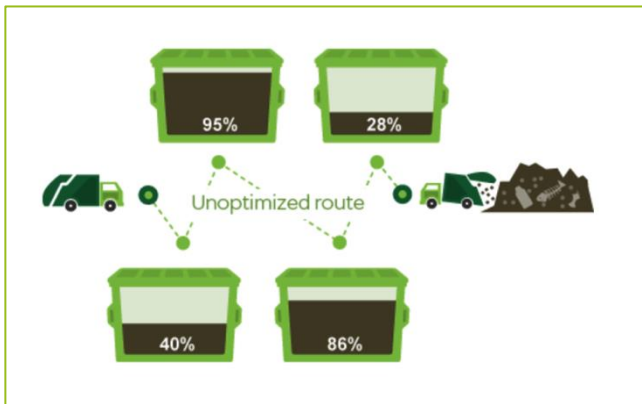
Yhdistää
pörssisähkön
hinnan,
sääennusteen ja
talon
lämmitystarpeet.



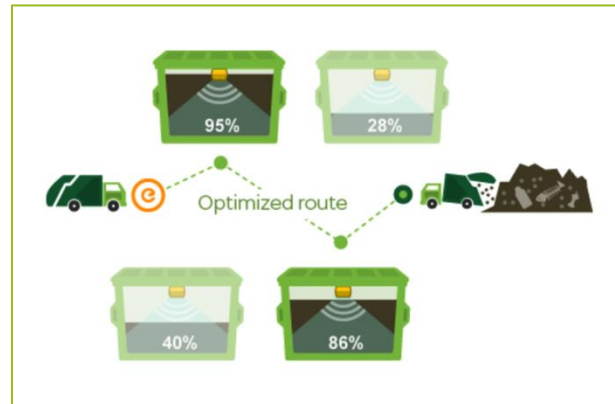
**Optimoi lämmittämisen.
Säästö n. 15%.**



Case: Enevo



vs.



Optimoi roskapönttöjen tyhjennyksen.

Tehokkuus nousee jopa 50%.

Case: Kemppi

- Hitsaajan henkilöllisyys
- Hitsausohje
- Hitsisauma
- Lankakerän sulatuseränumero
- Langan tyyppi
- Kaasuseoksenjännite
- Virta
- Langansyötön nopeus ja sen vaihtelu
- jne

Laitetoimittajasta



**asiakkaan
hitsaustoiminnan
kehittäjäksi**

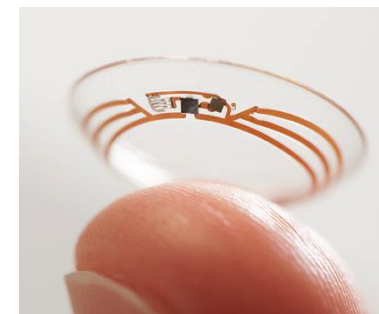
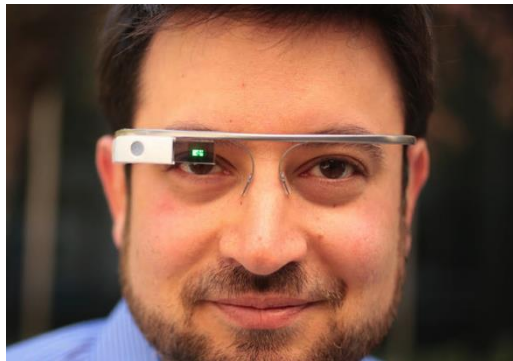
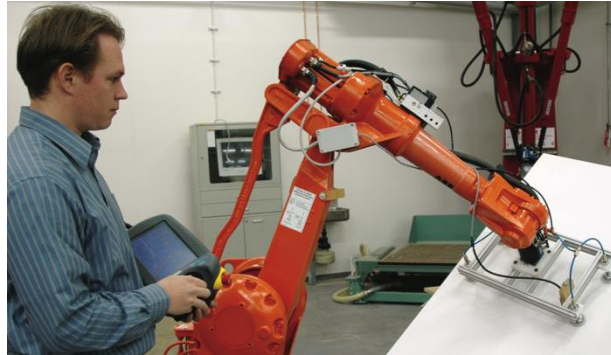


Digitalisaatiossa menestyjät
uudistavat **strategiaansa**,
toimintamalliaan ja
kulttuuriaan.

Digitalisaatio ei ole vain
teknologiaa.

Pitää oppia
onnistumaan
epäonnistumisessa

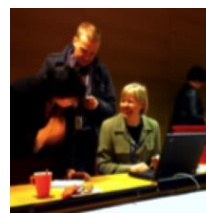
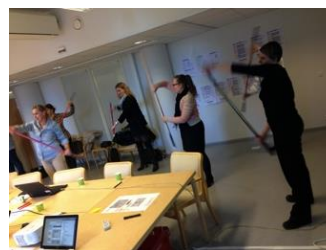
Digitalisaation muutostahti kiihtyy



CrowdSource
microtask

#RATTI

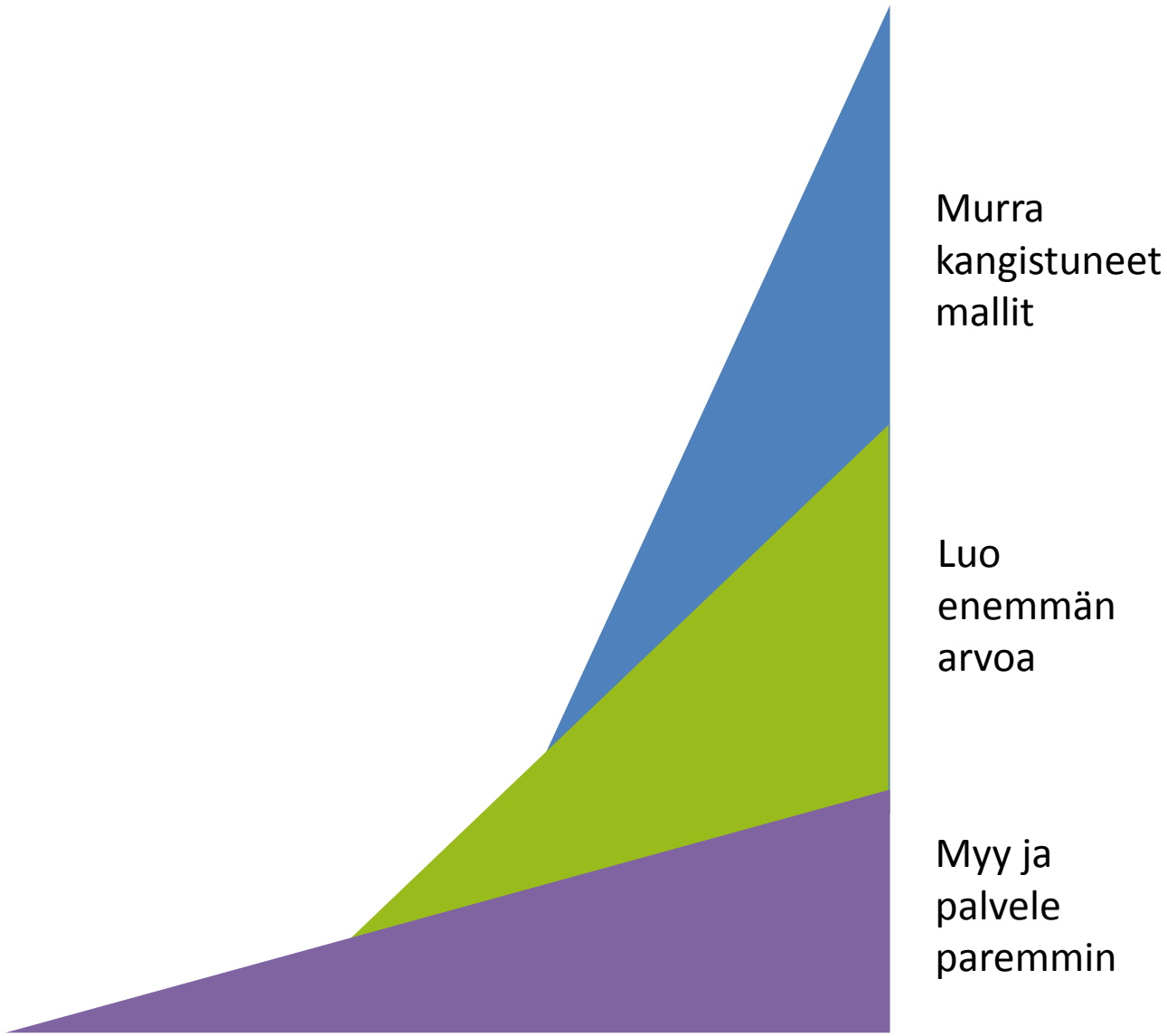
moppi.com



Ihmiset

ovat tärkeimmässä osassa
digitalisaatio-uudistuksissa

Oivalla!



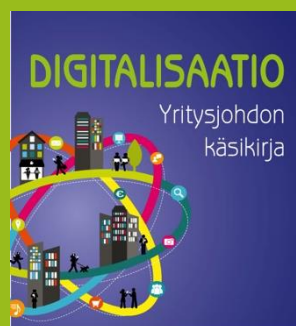
Kokeile!



Katalysti auttaa toteuttamaan
liiketoiminnan digitalisaation.

Vesa Ilmarinen
on katalysti liiketoiminnan digitalisaatioon
vesa.ilmarinen@katalysti.fi
+ 358 40 5086447

www.katalysti.fi

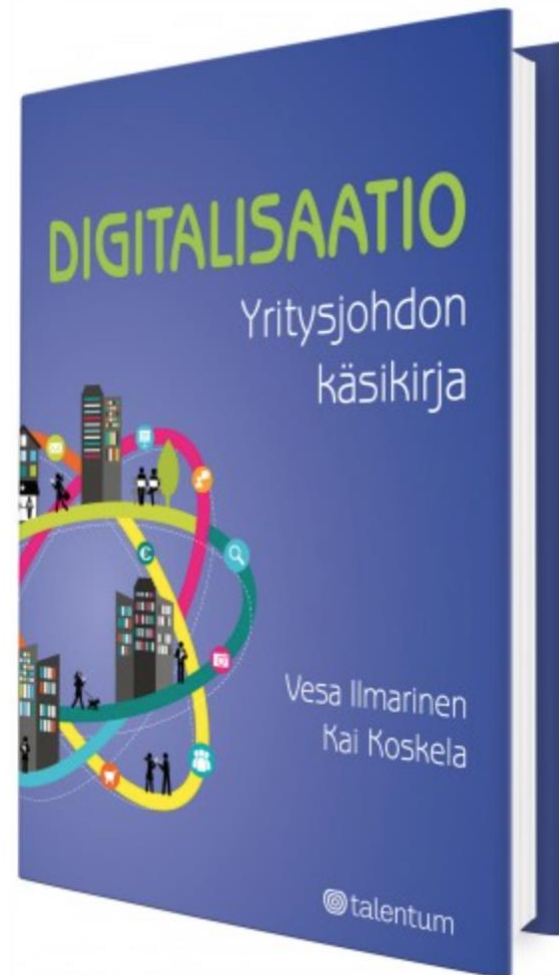


Käsikirja
liiketoiminnan
uudistamiseen
digitalisaation
avulla

www.talentumshop.fi/digitalisaatio.html

katalysti+

Onnistuneita esimerkkejä



IKEA



Kuukausittainen sähköposti
kaikille 880 000:lle kanta-
asiakkaalle
Jokainen viesti on personoitu
=> todennäköisesti relevantimpi
=> ostotiheys kasvanut
=> keskiostos pysynyt samana

Vakuutusyhtiöt

**OP-Pohjola automatisoi osan
korvauskäsittelystä**

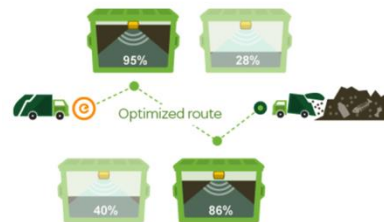
"Tavoitteena on, että noin 40
prosenttia vahingoista käsitellään
kokonaan tai osittain
automaattisesti"

Fortum Fiksu



Yhdistää pörssisähkön hinnan,
sääennusteen ja talon
lämmitystarpeet.

Enevo



Optimoi roskapönttöjen
tyhjennyksen. Tehokkuus nousee
jopa 50%.

Netrauta



Ei varastoja. Ei myymälöitä.
Verkkokauppa, asiakaspalvelu
ja kaksi showroomia.
=>
Kiinteät kulut 2x pienemmät.

Kemppi



Laitetoimittajasta asiakkaan
hitaustoiminnan kehittäjäksi